

Vragenlijst: incontinentiemateriaal|de medisch speciaalzaak|



Bron: incontinentie.net

In deze vragenlijst zijn we benieuwd naar uw ervaring met het verkrijgen van producten via medisch speciaalzaken. Hoe tevreden bent u met het persoonlijk contact, de bestelling en de bezorging aan huis?

Kies uw Medisch Speciaalzaak

- 123drogisterij.nl Alcura ApotheekZorg Benu Direct
 Hoogland Medical Mathot Mediq Combicare Medireva
 OneMed Bosman Pluripharm Direct Thuiszorgwinkel.be Anders, namelijk
.....

De onderstaande vragen gaan over uw ervaring met het bestellen van materiaal bij medisch speciaalzaken. Het kan zijn dat u niet zelf met incontinentie te maken heeft, maar dat u iemand in uw omgeving kent.

Waar heeft u de basisverzekering afgesloten?

- AnderZorg ANNO12 Avero Achmea Azivo
 AZVZ Besured BeterDichtb/≥ Bewuzt
 CZ CZDirect.nl De Amersfoortse De Friesland
zorgv.
 De Goudse Delta Lloyd Ditzo DSW
 Energiek ENO FBTO HEMA Menzis
 National Academic Ohra ONVZ
 OZF Achmea PMA PNOZorg ProLife Zorgv.
 Promovendum Salland ZorgDirect Select & GO
 Stad Holland UMC zorgv. United Consumers Univé
 VGZ VvAA Zekur.nl anders

Hoe tevreden bent u over het aanbod van de verzekeraar waar u materiaal mag bestellen?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u over het eerste contact met uw Medisch Speciaalzaak?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Wie heeft beoordeeld hoeveel materiaal u mag bestellen?

- huisarts specialist
 incontinentieverpleegkundige verpleegkundige medisch speciaalzaak
 weet niet

Welke van de volgende materialen bestelt u?

- Absorberend materiaal Afvoerend materiaal
 Fixatiebroekjes Stoma materiaal
 Anaaltampon Irrigatie materiaal (darmspoelen)
 Onderleggers Washandjes
 Handschoenen Huidverzorgingsproducten
 anders

Hoe tevreden bent u over de informatie van het bestelproces?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u over de eerste bestelling?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u over de vervolg-bestellingen?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u over de bezorging aan huis?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Door wie worden de spullen aan huis bezorgd?

- PostNL DHL GLS transporteur
 afhalen afhaalpunt anders

Hoe tevreden bent u over de snelheid van bezorging?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u de nauwkeurigheid van het tijdstip waarop wordt bezorgd?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u over de verpakking van de producten?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Is aan de buitenkant zichtbaar dat het om incontinentiemateriaal gaat? (logo, afzender, ...)

- ja nee

Hoe worden verschillende materialen bij elkaar verpakt?

- in één doos meerdere
pakketten

Als u spullen wilt retourneren, is dan duidelijk hoe dat in zijn werk gaat?

- duidelijk onduidelijk geen ervaring

Wordt u er aan herinnerd wanneer een volgende bestelling nodig is?

- ja nee zelf bijhouden

Hoe tevreden bent u over de uitgebreidheid van het assortiment?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u over de website van uw Medisch Speciaalzaak?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u over de vrije keuze van producten?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Hoe tevreden bent u over de financiële afhandeling met de zorgverzekeraar?

- zeer ontevreden ontevreden tevreden zeer tevreden

Kunt u op eigen kosten meer materiaal bestellen dan wordt vergoed?

- ja nee n.v.t.

Bent u weleens gewisseld van medisch speciaalzaak, en wat was daarvan de reden?

- n.v.t. ontevreden over de bezorging
 ontevreden over het aanbod ben verplicht door verzekeraar
 anders

Welk totaalcijfer geeft u aan uw Medisch Speciaalzaak?

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Heeft u tips voor uw Medisch Speciaalzaak?

Wilt u dat de incontinentiematerialen weer door uw eigen apotheek worden geleverd?

- ja nee

Datum:

Paraaf:

Handtekening: